Allgemeine Geschäftsbedingungen Bürgerhaus Unterföhring

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Abschluss von Verträgen für Veranstaltungen im Organisationsbereich des Bürgerhauses Unterföhring (im folgenden Bürgerhaus)
Münchner Straße 65
85774 Unterföhring
Telefon 089 950 81 0
E-Mail: info@buergerhaus-unterfoehring.de
Internet: www.buergerhaus-unterfoehring.de

§ 1 Allgemeines

1.1. Gültigkeit


Der Kauf der Karten kann über diese Einrichtungen erfolgen:

- Kartenvorverkauf im Bürgerhaus Unterföhring
- über das Internet www.buergerhaus-unterfoehring.de (= Online-Ticket-Shop)


1.2 Vertragsabschluss

§ 2 Verkaufsbedingungen

2.1 Preise/Gebühren/Ermäßigungen

Auf Wunsch werden die Karten bei telefonischer, postalischer Bestellung oder Bestellung per Email oder Fax gegen eine Vorbestellungsgebühr von EUR 2,00 pro Vorgang zugesendet. Gleiches gilt bei Nutzung des Online-Ticket-Shops.
Über den Online-Ticket-Shop können keine ermäßigten Karten erworben werden, hier sind die anderen Verkaufseinrichtungen zu nutzen.

2.2 Zahlungsarten

Am Kartenvorverkauf im Bürgerhaus ist neben der Barzahlung die Zahlung mit EC-Karte möglich. Bei telefonischer und postalischer Bestellung, bei Bestellung per Email und Fax oder Bestellung über den Online-Ticket-Shop wird die Zahlung durch eine Rechnungsstel-

lung gefordert.

2.3 Versand

Der Versand der bestellten Karten erfolgt auf Kosten (siehe 2.1) und Risiko des Bestellers. Im Einzelfall behält sich die Gemeinde vor, den Versand dadurch zu ersetzen, dass die Kar-
ten an der Abendkasse zur Abholung bereit gelegt werden. In diesem Fall erfolgt eine Mittei-

lung in der dem Angebot entsprechenden Form oder in der Rechnungslegung.
Bei Angeboten zu Vertragsabschlüssen, die innerhalb einer Frist von drei Tagen vor Veran-

staltungsbeginn postalisch, telefonisch, per Email, Fax oder im Online-Ticket-Shop eingehen,
werden die Karten an der Abendkasse zur Abholung bereitgelegt. In diesem Fall erfolgt eine

Bestätigung der Kartenhinterlegung, ein Vertragsabschluss kommt entsprechend der Rege-

lung 1.2 zu Stande.

2.4 Eigentumsvorbehalt

Die Karten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Gemeinde.
§ 3 Beanstandungen/Retouren

3.1 Beanstandungen

Sofern die bestellten Karten nicht innerhalb von 2 Wochen nach Auftragserteilung beim Be-
steller eingegangen sind, ist dieser verpflichtet, sich mit dem Kartenvorverkauf der Gemeinde
Unterförthing telefonisch, schriftlich oder per E-Mail in Verbindung zu setzen und dieses über
das Ausbleiben seiner Bestellung zu informieren.
Bei Bestellungen für Veranstaltungen innerhalb einer Frist von 2 Wochen vor Veranstal-
tungsbeginn und Nichterhalt der Karten, ist der Antragsteller spätestens am 3. Tag vor Ver-
anstaltungsbeginn verpflichtet, entsprechend Satz 1 vorzugehen.
Nach Zugang der bestellten Karten ist der Käufer verpflichtet, die Karten unverzüglich auf
Richtigkeit zu prüfen (Veranstaltung, Veranstaltungsort, -datum, -zeit, Anzahl und Preis).

3.2 Widerrufs- und Rücknahmerechte

Für Eintrittskarten besteht grundsätzlich kein Widerrufsrecht. Es wird ausdrücklich darauf
hingewiesen, dass beim Verkauf von Eintrittskarten für Veranstaltungen über das Internet
kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB vorliegt. Ein zweiwöchiges Widerrufs-
- und Rückgaberecht ist ausgeschlossen.

3.3 Änderungen oder Ausfall einer Veranstaltung

Bei Ausfall einer Veranstaltung hat der Kunde das Wahlrecht zwischen dem Rücktritt vom
Vertrag und bei angebotener Ersatzvorstellung zur Aufrechterhaltung des Vertrages, wobei
die Karten ihre Gültigkeit behalten.
Das Rücktrittsrecht kann bis zu 4 Wochen nach dem ursprünglichen Veranstaltungstermin
ausgeübt werden.

3.4 Kartenrückgabe

Die Rückgabe der Karten im Falle der Ausübung des Rücktrittsrechts muss beim Kartenvor-
verkauf im Bürgerhaus - während der üblichen Öffnungszeiten - erfolgen. Der Kaufpreis wird
in bar zurückgezahlt. Eventuell gezahlte Gebühren werden nicht erstattet.
Alternativ können die Karten per Post an die o.g. Adresse zurückgeschickt werden. Im Falle
der Zusendung sind den Karten zusätzlich folgende Informationen beizulegen:
Bankverbindung (Bankleitzahl, Kontonummer, Kontoinhaber) und Telefonnummer des Kun-
den.
Die Erstattung des Kaufpreises bei postalischer Zurückversendung erfolgt mittels Überwei-
sung auf das genannte Konto.

3.5 Verlust von Eintrittskarten

Bei Verlust von Eintrittskarten ist ein Ersatz nur möglich, wenn nachgewiesen werden kann,
welche Karten gekauft wurden. Bei Karten, die über den Online-Ticket-Shop erworben wur-
den, gilt die Buchungsbestätigung. Diese muss dem Bürgerhaus zur Überprüfung vorgelegt
werden.
§ 4 Kartenreservierungen


§ 5 Datenschutz


§ 6 Schlussbestimmungen/Salvatorische Klausel

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 10.05.2012 in Kraft. Die Vertragsbeziehungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Unterföhring, 26.08.2013

Gemeinde Unterföhring

[Unterschrift]

Franz Schwarz
Erster Bürgermeister